



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) BestPillow

Dernière mise à jour : février 2026

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des ventes de produits effectuées sur le site www.bestpillow.fr par la société BestPillow auprès de consommateurs.

Article 2 – Identification du vendeur

BestPillow

Adresse : Het Laar 9A, 6733 BZ Wekerom, Pays-Bas

Téléphone : +31 85 080 56 83

E-mail : info@bestpillow.nl

Numéro de commerce : 84924276

Numéro de TVA : NL863430168B01

Article 3 – Produits

Les produits proposés sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Les visuels sont non contractuels.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Article 5 – Commande

Toute commande validée implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 6 – Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via des moyens de paiement sécurisés.

Article 7 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Les délais sont donnés à titre indicatif.

Article 8 – Droit de rétractation légal

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours.

Article 9 – 100 nuits d'essai BestPillow

Indépendamment du droit de rétractation légal, BestPillow offre une période d'essai de 100 nuits à compter de la réception du produit. Durant cette période, le client peut retourner le produit même utilisé. Aucun frais de retour ne sera facturé et un remboursement intégral sera effectué, sous réserve que le produit soit complet et non endommagé au-delà d'une utilisation normale.

Article 10 – Remboursement

Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit retourné, via le moyen de paiement initial.

Article 11 – Garanties légales

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

Article 12 – Responsabilité

La responsabilité de BestPillow est limitée au montant de la commande, sauf dispositions légales contraires.

Article 13 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le Site.

Article 14 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Article 15 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

